

مروان زكي لخدمات الكمبيوتر الشخصي
Marwan Zaki Personal Computer Services



مكتب مروان زكي لخدمات الكمبيوتر الشخصي هو مكتب متخصص في تقديم خدمات الصيانة والتحديث للكمبيوترات الشخصية، سواء كانت ديسك توب أو لاب توب، او حل مشكلات جهازك فيما يتعلق بالبرامج (software) أو بمكونات الكمبيوتر (hardware). إننا في هذا المكتب نريد أن نغير مفهوم كيفية تقديم خدمات الكمبيوتر. فنحن نوفر لك خدمات متخصصة تلاءم احتياجاتك بأسلوب ديناميكي يعتمد على الخبرة والمهارة الفنية مما يختلف تماما عن الأسلوب المعتاد الذي يعتمد على الحلول التقليدية. فكل كمبيوتر له وضعه الخاص، وكل مشكلة لها حل خاص.

هناك اربع مبادئ تحكم عملنا في تقديم خدماتنا اليكم:

- الاستماع الجيد إليك لأننا نؤمن أنه لا يوجد نمط معين لمشكلات الكمبيوتر.
- نعلمك كيفية الاعتناء باجهزة الكمبيوتر لأطول فترة ممكنة.
- نوضح لك كيفية استعمال أجهزة الكمبيوتر بطريقة أكثر كفاءة.
- نوفر خدمة المتابعة بعد حل المشاكل.

الخدمات التي يقدمها المكتب

الهدف العام من خدماتنا هو التعامل بسرعة وكفاءة مع أى مشكلة تواجه مستخدمى الكمبيوتر، سواء على مستوى الأفراد أو الشركات الصغيرة. ونحن نتعامل فى ذلك مع جميع أنواع الكمبيوتر بالإضافة إلى الأجهزة المساعدة الأخرى مثل الطابعات (printers) والمساحات (scanners).

قائمة تفصيلية للخدمات

• التخلص من الفيروسات/برامج التجسس Virus/spyware Removal

الفيروس هو برنامج صغير يصيب الكمبيوتر عن طريق نسخ نفسه على الجهاز بدون إذن أو علم المستخدم. أما برامج التجسس فهي التي تجمع معلومات عن المستخدم والكمبيوتر نفسه وما يحتوي من بيانات أيضا بدون علم أو إذن المستخدم. الضرر الذي تسببه هذه الفيروسات والبرامج يتراوح بين حالة وأخرى من مشكلة بسيطة إلى تخريب كامل اعتمادا على نوع، مدى خطورة وكمية الفيروسات أو برامج التجسس الموجودة. لكن تذكر.. انت لست فى حاجة إل التعامل مع مثل هذه المشاكل بالمرّة. فالحماية الملائمة للكمبيوتر مع المتابعة المستمرة كفيلة بحفظ جهازك فى حالة ممتازة. مهمتنا فى المكتب هى البحث عن وتنظيف جهاز الكمبيوتر الخاص بك، بالإضافة إلى إتخاذ اجراءات وقائية لحمايته وتعزيز مناعته ضد هذه الهجمات مما يساعد فى النهاية على تحسين سرعة الكمبيوتر لتكون متعة استخدامه فى أعلى درجاتها.

• حل مشاكل البرامج Software Solutions

البرامج التى تستخدمها على جهازك قد تبدو سهلة، لكن تذكر أنه هناك العديد من الاختيرات والعديد من الاصدارات لكل اختيار. كيف يمكن أن تقرر أى برنامج تشغله على جهازك أو أى إصدار يتلاءم معه، أو هل يجب أن تحمل الإصدار الاحدث أم لا. نحن نساعدك على إجابة كل هذه الأسئلة بفضل معرفتنا الواسعة بأنواع البرمج المتاحة وإصداراتها المختلفة وما يتوائم منها مع احتياجاتك وامكانيات جهازك.

• حل مشاكل مكونات الكمبيوتر Hardware Solutions

إن جهاز الكمبيوتر يتكون من عدة مكونات أساسية. هذه المكونات، على عكس البرامج، تحتاج إلى صيانة دورية حيث أن المكونات النظيفة والمحكمة تؤثر إيجابيا على أداء الكمبيوتر، بينما المكونات المتربة وغير المحكمة تؤثر سلبا بالطبع. حتى لو كان نظام التشغيل سريع أو الذاكرة الداخلية ذات سعة كبيرة، فإن كابل معيب أو مروحة متربة سوف يكون لهما تأثير سيئ.

نحن نوفر جميع الخدمات لجهازك حتى نضمن لك أحسن أداء بأعلى كفاءة، من أبسط المكونات مثل المروحة، الكابلات، مصادر الطاقة إلى القرص الصلب (hard disk) والذاكرة الداخلية (RAM).

• حل مشاكل ادارة البيانات Data Management Solutions

بياناتك الخاصة، سواء الشخصية أو المتعلقة بالعمل، هي أهم شيء على جهازك. نحن نقدر أهمية هذه البيانات أثناء صيانة أي جزء من الكمبيوتر، سواء المخزنة في حافظات الملفات الخاصة (My Documents)، أو على سطح المكتب (Desktop)، أو بيانات بريدك الإلكتروني، أو حتى مواقعك المفضلة على الانترنت (Favorites). نحن أيضا نوفر خدمة استعادة البيانات التي يمكن أن تكون فقدتها بسبب فيروس أو أي خطأ أثناء التشغيل. لكن نجاح عملية استعادة البيانات يعتمد على حالة القرص الصلب وتوقيت فقد البيانات، لكن في الأغلب يمكن استعادة 70% من بياناتك في معظم الحالات. نحن نتخصص أيضا في تقديم خدمة نقل البيانات، حيث أن عملية نقل جميع بياناتك من جهاز كمبيوتر لآخر قد تكون عملية معقدة. نحن نضمن لك عمليات نقل آمنة لجميع بياناتك وبنفس طريقة ترتيبها.

• الكشف على الكمبيوتر والتنظيف PC Health Checkups and Cleanups

إن مبدأ "الوقاية خير من العلاج" يمكن تطبيقه على الكمبيوتر أيضا. فالمحافظة على جهاز الكمبيوتر في صحة جيدة يحميه من المشاكل المفاجئة بما في ذلك التوقف المفاجيء. نحن نقدم لك خدمة الكشف على الكمبيوتر وتنظيفه، بجميع أنواعه وسعته، مما يحافظ على مستوى الأداء. من أمثلة ذلك الكشف على القرص الصلب (hard disk) وتنظيفه، نظام التشغيل (operating system)، الملفات المؤقتة (temporary files) وغيرها، بالإضافة إلى بعض الاجراءات الأكثر تعقيدا مثل التعرف على الأجزاء المعيبة في القرص الصلب (hard disk bad-sector identification) و الكشف على صلاحية الذاكرة الداخلية (RAM validity scan)، وغيرها.

• حل مشاكل نظام التشغيل Operating System Solutions

إن نظام التشغيل هو أداة الوصل بين جهاز الكمبيوتر والمستخدم، وهو الذى يستضيف جميع البرامج. فإذا اعتبرنا ان المعالج (processor) هو عقل الكمبيوتر، فإن نظام التشغيل قلبه. لذلك فإن أى مشكلة فى نظام التشغيل ولو بسيطة قد يكون لها عواقب وخيمة. إن عملية تثبيت نظام تشغيل جديد على الكمبيوتر ليست سهلة كما هو متصور. فإنك يجب أن تتخذ عدة خطوات و عدة قرارات لتتم هذه العملية بنجاح. نحن نساعدك فى هذا، بفضل استعدادنا لكل خطوة وأخذنا فى الاعتبار لكل تفصيلا من الممكن أن تؤثر فيما بعد على أداء الكمبيوتر وتأمينه، مثل اختيار المشغل الصحيح (driver) وتأمين حساب المستخدم الخاص (user account).

كذلك نحن متخصصون فى القيام بأية تعديلات فى نظام التشغيل بحيث يتناسب مع احتياجاتك أنت. فهناك الكثير الذى يمكن تعديله فى نظام تشغيل مايكروسوفت ويندوز العادى مما يؤثر تأثيرا كبيرا فى الأداء و متعة الاستخدام.

• خدمات الانترنت Internet Access Setups

أن توصيل جهاز الكمبيوتر بالانترنت ليست عملية سهلة كما تبدو، سواء كنت تستخدم مودم عادى (modem) أو وصلة دى اس ال (DSL). ورغم أنك ستقوم بعملية توصيل الكمبيوتر بالانترنت مرة واحدة فقط، فإن إتمام هذه العملية بالطريقة الصحيحة يضمن عدم حدوث مشكلات فيما بعد.

نحن نقدم لك جميع خدمات التوصيل بالانترنت بكل أنواعها مثل المودم، المسير (router)، البو اس بى المحمول (mobile USB stick). نحن نعرف أى الخيارات أفضل وبأى طريقة بحيث يمكنك تصفح الانترنت فى دقائق. وإذا كانت الانترنت موجودة بالفعل، فإننا يمكننا أن نتحقق من نوعية التوصيل والقيام بأية تعديلات من شأنها أن تحسن سرعة أو أمن الانترنت على جهازك.

• انشاء الشبكات المنزلية Home Network Setups

الكثيرون منا لديهم عدة أجهزة كمبيوتر فى المنزل، لكن القليل منا يوصل بعضهم ببعض لتكوين شبكة منزلية. إن إنشاء شبكة منزلية بين جهازين كمبيوتر أو أكثر له مزايا عديدة ولا يتطلب الكثير. يمكن أن تكون الشبكة سلكية أو لاسلكية، طالما لديك

الأجهزة المطلوبة. لكن إنشاء الشبكة المنزلية يجب أن يتم بطريقة مهنية بحيث تضمن أداء عالي وتأمين متواصل.

إن إنشاء شبكة كمبيوتر منزلية يفتح أمامك العديد من الفرص لمشاركة وتبادل البيانات. فيمكنك ارسال واستقبال الملفات، استعمال طابعة واحدة لكل أجهزة الكمبيوتر، بل والاستمتاع بالألعاب الجماعية على الشبكة.

نحن نقدم لك خدمة إنشاء شبكة كمبيوتر منزلية كما نوفر لك كل ما تحتاجه لإنشاءها، ثم نوضح لك كيف تستفيد من جميع الامكانيات الجديدة التي أصبحت متاحة أمامك.

• تجميع كمبيوترات بمواصفات خاصة Custom-built PC Solutions

هل تريد أن تشتري كمبيوتر جديد لكن لا تعرف ما هي المكونات المطلوبة؟

هل تريد أن تشتري أحدث المكونات ليكون جهازك مناسب للألعاب الإلكترونية؟

هل تريد تكوين جهاز كمبيوتر بسيط لأولادك لكي يتعلموا مبادئ الكمبيوتر أو يتصفحوا الانترنت؟

بفضل خبرتنا الواسعة ببرامج ومكونات الكمبيوتر، يمكننا أن نقترح عليك أفضل الخيارات التي تتناسب احتياجاتك ونجمعها لك بحيث نوفر عليك مشقة البحث عن المكونات المطلوبة بأحسن الأسعار.

• مبيعات الاكسسوارات والأدوات Accessories and Gadget Sales

هناك العديد من الاكسسوارات التي يمكنها أن تضيف الكثير لتجربة استخدام الكمبيوتر. على سبيل المثال، فإن لوحة مفاتيح التخيلية (virtual keyboard) أو فأرة قائمة (upright mouse) يمكنهم توفير مساحة كبيرة من مكتبك. حامل الأوراق (document holder) يمكنه أن يسهل كتابة مقالة طويلة. السماعات الدائرية (surround speakers) يمكنها تحويل تجربة مشاهدة الأفلام على الكمبيوتر إلى أقرب ما يكون لدار العرض السينمائي. وأخيراً، القرص الصلب المحمول (portable hard disk) أو الماسحات المحمولة (portable scanners) يمكنهم مساعدتك في متطلباتك العملية بسرعة وكفاءة.

إذا كنت مستعداً لإنفاق المزيد، فنحن نوفر لك أحدث الاكسسوارات والأدوات التي ستجعل حياتك أكثر سهولة ومتعة. لمعرفة أحدث الاكسسوارات والأدوات المتوفرة للبيع حالياً إذهب إلى موقعنا على [facebook](https://www.facebook.com/mzpcs).